

Indicateurs de performance

Indicateurs	2019	2020	2021
Nombre de stagiaires formés	128	809	
Taux de participation	100%	100%	
Taux de session « catalogue » (inter)		90%INTER	
Taux de session « personnalisée » (intra)	100%INTER	10%INTRA	
Taux de réussite à la formation	100%	100%	
Taux de retour des enquêtes de satisfaction	100%	100%	
Taux de satisfaction des stagiaires	100% POSITIF	100%POSITIF	

Liste de références clients

- Karine Hilpert : Arthenais Coiffure
- Groupe GOMINA : Francette MAQUINGHEN
- Groupe Edesse SHINE : Landry Desbre
- Les Garçons coiffeurs